

Adatvédelmi Nyilatkozat és Adatkezelési Tájékoztató

1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a www.vasaroljunk.hu domain alatt működő webáruház adatkezelésével kapcsolatos feltételeket tartalmazza. A weboldal tulajdonosa és üzemeltetője - és így adatkezelő - Schmiedt Ágnes egyéni vállalkozó (a továbbiakban, mint vasaroljunk.hu).

A vasaroljunk.hu kiemelt célja a honlap látogatói személyes adatainak védelme mindenkor jogszerű, tisztességes és átlátható módon. A weboldal kezelői a személyes adatokat naprakész módon, bizalmasan kezelik, és kiemelten fontosnak tartják ügyfeleik információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását és megtesznek minden olyan biztonsági és technikai intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

A vasaroljunk.hu az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, amelyeket saját magával, mint adatkezelővel és partnereivel, mint adatkezelőkkel, illetve adatfeldolgozókkal szemben megfogalmazott és érvényesít.

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos hazai és uniós jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.),
- az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679/EU rendelet, a továbbiakban: GDPR),
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.),
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.),
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.).

Az adatkezelő adatai:

Adatkezelő neve: Schmiedt Ágnes ev.

Székhely: 1064 Budapest, Podmaniczky u. 49.

Telefonszám: +36 (1) 708 7654, +36 70 7032000

Weboldal: www.vasaroljunk.hu

Adószám: 68387907-1-42

Nyilvántartási szám: 51674478

Adatvédelmi tájékoztatás kérése:

Amennyiben kérése vagy kérdése merülne fel adatkezelésünkkel kapcsolatban, kérelmét postai úton a Schmiedt Ágnes 1064 Budapest, Podmaniczky u. 49. címre, vagy elektronikusan az info@vasaroljunk.hu címre küldheti.

Válaszunkat legfeljebb 30 napon belül megküldjük az Ön által megjelölt címre.

2. A vasaroljunk.hu által kezelt adatok köre

Személyes adat: minden olyan adat, adatból levonható következtetés, vagy információ, amely alapján közvetlen vagy közvetett módon azonosítható egy természetes személy (a továbbiakban: érintett). Ez lehet például az érintett neve, vagy egy konkrét szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező.

Ha Ön weboldalunkon regisztrál, személyes adatai közül az Ön által megadott alábbi személyes adatok kerülnek rögzítésre:

- neve, e-mail címe, login és felhasználói fiók adatai, ideértve felhasználói nevét, jelszavát és egyedi felhasználó azonosítóját,
- bankszámla adatok,
- korábbi vásárlásainak adatai,
- cookie-kra vonatkozó beállításai.

Az Ön által megadott személyes adatokat a vasaroljunk.hu nem ellenőrzi, a megadott adatok megfelelőségéért kizárólag Ön felel. E-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag Ön vesz igénybe szolgáltatást. Egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

2.1 Az adatkezelés célja és feltételei

Személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet kezelni. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A vasaroljunk.hu tevékenységével kapcsolatos adatkezelés elsődlegesen önkéntes hozzájáruláson, valamint a vonatkozó jogszabályokon alapul. Azonban a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben a megadott adatok egy körének kezelésére, tárolására, továbbítására a jogszabály kötelezettséget ír elő.

A 16. életévét betöltött fiatalkorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozat érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Jogszabályi előírások keretein belül gyűjtjük, feldolgozzuk és felhasználjuk a személyes adatokat, amikor Ön látogatást tesz honlapunkon, amikor ott regisztrál, vagy bejelentkezik, vagy amikor honlapunkon keresztül átnavigál egy webshopba. Személyes adatait csak a hatályos jogi előírásoknak és a jelen dokumentumnak megfelelően, kifejezetten az Ön beleegyezésével kezeljük.

Weboldalunkon történő regisztráció esetén az adatkezelés célja a weboldalunkon keresztül átnavigálva különböző webshopokban történő rendelése és vásárlása nyomon követése, a regisztrált látogatóink egymástól való megkülönböztetése, a regisztrált látogatóinkkal való kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, elszámolás a regisztrált látogatóinkkal, direktmarketing (EDM) tartalmú megkeresések és tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról.

Az adatkezelés időtartama:

- a direktmarketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig,
- a profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított legfeljebb 4 (négy) évig,
- a banki adatok vonatkozásában a havi elszámolásig és az átutalás teljesítéséhez feltétlenül szükséges időig, amely alkalmanként legfeljebb 7 napot jelent a banki adatok megadásától számítva,
- a vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 (nyolc) évig.

Adattovábbítás

Az adattovábbítás jogalapja az Infotv. 6. § (6) bekezdése, illetve az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az Ön által megadott személyes adatokat összegyűjtjük, feldolgozzuk és felhasználjuk a vonatkozó hatályos adatvédelmi rendelkezések keretein belül. Az Öntől kért információk, amelyek az Ön által igényelt szolgáltatásunk teljesítéséhez szükségesek, az űrlapon kötelező mezőként szerepelnek.

Bármikor kérheti a vasaroljunk.hu által kezelt adatainak módosítását, amennyiben azokban elírás vagy változás történik, vagy kérheti adatainak törlését.

Személyes adatait a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célok teljesüléséhez szükséges ideig tároljuk (kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok ennél hosszabb megőrzési időt írnak elő).

2.2 Ügyfél levelezés

Amennyiben Ön megkeresi a vasaroljunk.hu-t a megadott elérhetőségeinken, úgy adatkezelőként minden beérkező e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, dátummal, időponttal és az üzenetben rögzített egyéb személyes adattal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 évig őrizzük meg és azt követően pedig törlünk.

2.3 Sütik (cookies) alkalmazása

A vasaroljunk.hu a testreszabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a felhasználó böngészője visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbi látogatásaival, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A süti egy világos betű/szám kombinációt tartalmaz, amely a felhasználó által használt böngészőt azonosítja. Ezek a sütik csak ideiglenesen tárolódnak a felhasználó számítógépén, és csak akkor kerülnek át a vasaroljunk.hu informatikai eszközeire, amikor a felhasználó meglátogatja oldalunkat.

Az ilyen típusú adatkezelés célja a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamentének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések eszközölése.

A felhasználó a számítógépén tárolt sütiket ellenőrizheti, törölheti, és azok használatának módját meghatározhatja a böngészőjében lévő beállításai segítségével.

A sütik alkalmazására az érintett felhasználó hozzájárulásával kerül sor. A kezelt adatok köre: dátum, időpont, az előzetesen meglátogatott oldal.

Az adatkezelés legfeljebb 5 évig tart.

Amennyiben a felhasználó a böngészőjében a sütik használatát letiltja, ez azzal járhat, hogy a www.vasaroljunk.hu egyes funkciói korlátozottan, vagy egyáltalán nem lesznek elérhetőek a számára.

Facebook kapcsolat

Oldalunk Facebook kapcsolatot tartalmaz (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA). Ezt a kapcsolatot a Facebook logó jelzi. Rákattintva azonnal Facebook profilunkra léphet. Ekkor a Facebook azonnal tudja, hogy oldalunkat az Ön IP címéről kereste fel. Ha olyankor látogat el oldalunkra, amikor be van jelentkezve Facebook profiljába, akkor a Facebook feljegyzi a látogatását. Ha nincs is bejelentkezve, a Facebook akkor is megszerzi az IP címmel kapcsolatos információt.

Hangsúlyozni szeretnénk, hogy a Facebook nem tájékoztat bennünket az összegyűjtött adatokról és azok felhasználásáról. Nem ismerjük a Facebook által gyűjtött információk célját és terjedelmét. A Facebookkal kapcsolatos Adatvédelmi nyilatkozat közvetlenül a Facebooktól tájékozódjon, vagy ellenőrizze a Facebook Adatvédelmi nyilatkozatát a <https://www.facebook.com/about/privacy/> linken.

Ha nem szeretné, hogy a Facebook információhoz jusson arról, hogy oldalunkat látogatja, javasoljuk, hogy látogatását megelőzően lépjen ki a Facebook fiókjából.

2.4 Elektronikus direkt marketing (EDM), hírlevél, reklám-értesítés küldése

A vasaroljunk.hu hírlevelére a www.vasaroljunk.hu weboldalon lehet feliratkozni.

Az adatkezelés célja a gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az akciós ajánlatokról az érdeklődők részére, saját és partner felületeken személyre szabott marketing üzenetek megjelenítése, személyre szóló ajánlatok készítése, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak küldése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. és a Grt vonatkozó rendelkezései.

E körben az adatkezelő a következő adatokat kezeli: név, dátum, időpont, e-mail cím, IP cím.

Az adatkezelés időtartama:

- felhasználói megerősítéssel nem rendelkező EDM esetében visszavonásig,
- minden más esetben az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

A weboldal kezelői biztosítják, hogy a marketing célú e-mailekről az érintett bármikor ingyenesen leiratkozhat. Az EDM küldésekhez adott hozzájárulás visszavonását a felhasználó a hírlevélben biztosított linkre kattintva is megteheti, kérheti személyes adatainak törlését vagy módosítását az info@vasaroljunk.hu címre küldött üzenetével, valamint postai úton a Schmiedt Ágnes ev.1064 Budapest, Podmaniczky u. 49. címre küldött kérelmével.

2.5 Egyéb célú adatkezelés

A jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint tároljuk és használjuk fel az ügyfeleink adatait, amikor megkeresnek minket e-mailben, illetve, ha információt küldenek számunkra valamilyen más formában, vagy regisztrálnak weboldalunkon, illetve belépnek weboldalunkra. Az adatbiztonság fenntartása miatt olyan mértékben tároljuk és használjuk fel ezeket az adatokat és az egyéb technikai információkat, amennyire az szükséges azzal szembeni eljárás érdekében, ha a www.vasaroljunk.hu oldal tartalmát nem megfelelő, vagy inkorrekt, etikátlan céllal használnák fel, jogellenes tevékenység részeként, informatikai rendszerünk elleni támadás esetén. Amikor az ügyfeleink személyes adatait adatfeldolgozó részére továbbítjuk, a vasaroljunk.hu felel ezen adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályi előírások betartásáért. Ennélfogva az adatokat csak olyan szolgáltatóknak és partnervállalatoknak továbbítjuk, akikkel adatfeldolgozási célú szerződést kötöttünk, és akik e szerződésben kötelezettséget vállalnak az átvett személyes adatok védelmére.

E Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor tájékoztatjuk az érintetteket.

Tájékoztatjuk továbbá ügyfeleinket arról, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatósági hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), valamint a jogszabályban arra felhatalmazott más szervek megkereshetik az adatkezelőt tájékoztatás adása, adatok törlése, valamint iratok átadása érdekében. Amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte, a weboldal kezelői kijelölt személy adatot csak olyan mértékben adnak ki, amely a hatósági megkeresés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges.

3. Google Analytics

Oldalunk alkalmazza a Google Analytics programot, a Google Inc. ("Google") webelemző szolgáltatását. A Google Analytics ugyancsak sütik használatával működik, olyan szövegfájlokkal, amelyek a felhasználó számítógépén tárolódnak és lehetővé teszik weblapunk használatának elemzését. A sütik által létrehozott, a weblap felhasználó által történő használatát rögzítő információk rendszerint a Google szerverére kerülnek át, és ott is tárolódnak. A sütik tárolását a felhasználó megakadályozhatja böngészőjének megfelelő beállításával, továbbá a süti által készített, a felhasználó weboldal-használatát rögzítő adatok (pl. IP-cím) Google-hoz történő továbbítását és feldolgozását is megakadályozhatja, ha letölti és installálja a böngésző segédprogramot (plugin) a Google oldaláról.

4. Adatbiztonság

A vasaroljunk.hu a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- b) hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége),
- c) változatlanlansága igazolható legyen (adatintegritás),
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

A vasaroljunk.hu olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A vasaroljunk.hu az adatkezelés során

- a) megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult,
- b) megőrzi a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét,
- c) valamint biztosítja a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. A vasaroljunk.hu informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépes vírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

5. Az érintettek jogai

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a vonatkozó jogszabályban meghatározott jogai vannak.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, élhet adathordozási- és tiltakozási jogával az adatfelvételnél jelzett módon, illetve az adatkezelő elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről olyan módon, hogy kérelmét indokolni nem köteles.

A vasaroljunk.hu mindent megtesz annak érdekében, hogy a GDPR 13. és 14. cikkében meghatározott valamennyi információt és a 15-32. és 34. cikk szerinti tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva adjon meg az érintettek részére.

További jogok:

- a) az érintett hozzáféréshez való joga (pl. adatok megismerése, történik-e adatkezelés stb.),
- b) az érintett kérheti a vasaroljunk.hu által kezelt személyes adatainak helyesbítését, kijavítását, kiegészítését,
- c) törléshez és elfeledtetéshez való jog (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén),
- d) az adatkezelés korlátozásához való jog,
- e) az adathordozáshoz való jog,
- f) tiltakozás joga,
- g) az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya,
- h) visszavonás joga.

6. Eljárási szabályok

A vasaroljunk.hu legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15-22. cikke szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Figyelemmel a kérelem bonyolultságára vagy a kérelmek számára, szükség esetén a határidő 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről a vasaroljunk.hu a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül az okok megjelölésével írásban tájékoztatja az érintettet. Amennyiben az érintett elektronikusan küldte

meg kérelmét, a tájékoztatásnak is elektronikus formában kell megtörténnie, kivéve, ha az érintett ettől eltérően rendelkezik.

Amennyiben az adatkezelő vasaroljunk.hu az érintett kérelme alapján nem tesz intézkedést, úgy legkésőbb 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okáról vagy okairól, valamint arról, hogy az érintett panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál, valamint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A vasaroljunk.hu a tájékoztatást díjmentesen biztosítja, kivéve azt az esetet, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés végrehajtásával felmerülő adminisztratív költségekre. Az adatkezelő kérheti ezen költségeinek megtérítését, ésszerű díj felszámítása mellett, vagy megtagadhatja a kérelem alapján kért intézkedést.

A vasaroljunk.hu az általa kezelt, az érintettel összefüggő személyes adatokról másolatot adhat át az érintett kérésére. Amennyiben az érintett további másolatokat kér, úgy az adatkezelő ésszerű mértékű adminisztratív költségeket számolhat fel.

7. Kártérítés és sérelemdíj

Akit az adatvédelmi jogszabályok megsértése eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kár ér, kártérítésre jogosult, amit az adatkezelő vagy adatfeldolgozó köteles megfizetni. Az adatfeldolgozó felelős, amennyiben nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy nem tartotta be az adatkezelő jogszerű utasításait. Amennyiben több adatkezelő, vagy több adatfeldolgozó, vagy mind az adatkezelő, mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősek az adatkezelés során okozott kárért, akkor ebben az esetben egyetemlegesen felelnek a teljes kárért.

Az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót a kártérítési kötelezettség alól abban az esetben mentesíteni kell, ha bizonyítja, hogy a kár bekövetkeztéért őt semmilyen felelősség nem terheli.

8. Jogorvoslati tájékoztatás

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Adatkezeléssel kapcsolatban panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) lehet fordulni:

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,
postacím: 1530 Budapest, Pf.:5.,
telefonszám: +36 (1) 391-1400,
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,
honlap: <http://www.naih.hu>.